



TOTS PER A UN | UN PER A TOTS

(UNA APROXIMACIÓ AL BANC DELS ALIMENTS DE GIRONA)



TREBALL DE RECERCA

Autora: Núria Presas i Gelabert

Tutora: Alba Batllori

Assignatura: Treball de recerca

Curs: 2015-2016

Data de lliurament: 27 d'octubre de 2015

“Un a un, tots som mortals. Junts, som immortals ”

Apuleyo

" Aquell qui salva una vida salva el món sencer"

Llibre del Talmud

“Quan una mà s’allarga per demanar-me quelcom, penso que aquesta mà pot ser, demà, la que m’ofereixi un got d’aigua enmig del desert”

Alfonso Reyes

ÍNDIX

ÍNDIX	3
INTRODUCCIÓ	4
METODOLOGIA	6
EL BANC DELS ALIMENTS	8
El Banc d’Aliments de Girona	9
Anàlisi del Banc al llarg de la crisi econòmica.....	16
Gràfiques.....	28
RESULTAT DE L’ENQUESTA:	32
ENTREVISTES	36
PATRONAT:	36
Frederic Gómez i Pardo, President del Banc.....	36
Antoni Roig, Gerent del Banc.....	38
Eduard Torrent i Puig, Secretari del Banc.....	40
DEPARTAMENTS:	41
Rafael Garcia Márquez, responsable de l’aprovisionament d’aliments	41
Montserrat Quintana Coll, responsable de les xerrades escolars.	43
ALTRES	45
Diego, responsable del magatzem.....	45
José Luis Diego, responsable de la pàgina web	47
CONCLUSIÓ	50
Suggerències per a treballs posteriors:	50
PER ACABAR...UNA HISTÒRIA REAL	51
AGRAÏMENTS	53
BIBLIOGRAFIA	54
TAULA D’IL·LUSTRACIONS	55

INTRODUCCIÓ

El meu treball de recerca tracta del Banc dels Aliments de Girona l'objectiu del qual és analitzar l'increment o disminució d'aliments obtinguts, les variacions que hi ha hagut respecte el nombre de les entitats benèfiques receptores, des l'inici de la crisi fins actualment. Des de la perspectiva econòmica també he tingut en compte els ingressos i despeses de l'organització dels respectius anys.

L'elecció d'aquest tema ha estat arrel de la campanya de Nadal que es fa al col·legi cada any a principis del mes de desembre. L'any passat l'organització de la campanya va recaure sobre el nostre curs (1r de Batxillerat) i em vaig involucrar més que els altres anys ja que ho vaig viure en primera persona. Aquest fet em va portar a interessar-me més pel tema: el rol que tenien aquestes organitzacions en la societat, és a dir, com es controla tot el tema dels aliments, com poden arribar a repartir-ne tants i a tantes persones durant l'any, les empreses que hi estan involucrades...

Primerament volia investigar més detalladament l'organització de Càrites ja que és més coneguda per més gent i també el que havia sentit més; però quan vaig aconseguir aprofundir en el tema i entendre una mica més els diferents conceptes i la relació entre ells, vaig acabar decidint centrar-me en el Banc d'aliments de Girona per tal d'aconseguir un treball més concret i més proper a mi. Tot i així, gràcies a què conec el president del Banc, em va poder facilitar aquesta informació i guiar-me una mica per on el podia enfocar.

Arrel d'aquí, em vaig preguntar si cada any hi havia més gent necessitada i si aquesta organització podia superar-se contínuament amb les elevades xifres de l'any anterior.

Així doncs, la meva pregunta és: realment, s'han incrementat els aliments repartits en tota la província de Girona i com a conseqüència les persones necessitades i les respectives entitats benèfiques des que es va iniciar la crisi el 2008 fins avui en dia?

La meva hipòtesi és que sí que s'han anat superant cada any les tones d'aliments repartides, juntament amb el nombre de persones necessitades ja que els índexs de pobresa han anat augmentat durant el període de la crisi econòmica. També crec que si hi ha hagut més nombre d'aliments i d'afectats, també han degut incrementar el nombre d'entitats benèfiques les quals són les responsables de repartir-los entre tota aquesta multitud.

METODOLOGIA

Per a dur a terme aquest treball he seguit una sèrie de passos per tal d'obtenir tota la informació necessària. Primerament, com ja he esmentat a la introducció em va interessar aquest tema i em vaig posar en contacte amb el president del Banc d'Aliments, Frederic Gómez i Pardo, el qual li vaig fer una sèrie de preguntes per orientar-me més en aquest tema i comentar-li la idea que jo tenia primerament. Em va explicar una mica com funcionava tot, és a dir, el repartiment d'aliments, el control dels aliments que rep l'organització, les instal·lacions, allò que ha variat d'un any a l'altre... També, en el moment que em va aclarir la diferència entre Càrites i el Banc, va quan vaig decidir centrar-me amb el Banc d'Aliments de Girona ja que és el que després distribueix la majoria d'aliments a Càrites i altres entitats benèfiques que es poden trobar als annexes.

Seguidament, vaig preguntar per si tenien més informació concreta com ara la comptabilitat dels aliments de cada any, les despeses i ingressos, els aliments aconseguits... Em van deixar les memòries del 2007 fins el 2014 on s'hi troba tota la informació de cada any (kg d'aliments, ingressos i despeses, esdeveniments importants d'aquell any, entitats col·laboradores, productes repartits...). Amb aquestes memòries vaig trobar la majoria d'informació que necessitava per observar si veritablement havia augmentat la quantitat d'aliments i persones necessitades aproximadament, juntament amb les entitats involucrades al repartiment d'aliments i les donacions de diferents empreses, particulars, col·legis...

Una vegada ordenada la informació útil i necessària vaig tenir la sort de poder-me posar en contacte amb un dels membres que forma part del Banc, José Luis Díez, el qual du a terme la pàgina web i assessoria de treballs de recerca sobre el Banc d'Aliments. Ell em va aclarir alguns dubtes que tenia sobre la procedència dels aliments, els càlculs econòmics, i el repartiment d'aquests.

Vaig tenir també l'oportunitat i el plaer de veure el magatzem que tenen i de poder parlar amb un dels responsable del magatzem, Diego Madrid, qui controla a través d'un programa i, juntament amb una altre persona, els

aliments que entren i surten del magatzem, els aliments que es reparteixen a totes les províncies gironines i la recollida d'aliments de les entitats durant la setmana.

Una vegada em vaig aclarir, vaig poder entrevistar algunes de les persones de més autoritat dins del Banc dels Aliments, els quals duen a terme funcions diferents. Per altra banda, he fet també una petita enquesta per analitzar, de manera representativa, el coneixement que té la majoria de la gent sobre aquesta organització.

Una de les meves intencions era organitzar un recapte a l'escola el mes de Setembre per tal d'aplicar les estratègies d'organització i observar si tot el que exposo al meu treball és realment així. Però, per diversos assumptes la direcció del col·legi va considerar que no ja que se'n fa una al Desembre destinada a Càrites i, per tant, no ho he pogut tirar endavant.

Per altra banda, els annexes del treball els he separat ja que d'aquesta manera es pot consultar simultàniament amb el treball, sense perdre el fil de lectura.

EL BANC DELS ALIMENTS¹

El banc d'Aliments és una fundació privada, de caràcter benèfic social, independent, sense ànim de lucre.

Els seus **objectius** principals són:

- La lluita contra la fam més propera.
- Reduir el malbaratament dels excedents alimentaris, es a dir, evitar que els aliments comestibles (però no comercialitzables) no siguin destruïts ja que compleixen les normes sanitàries.
- Fer arribar aquests aliments a les persones més necessitades.

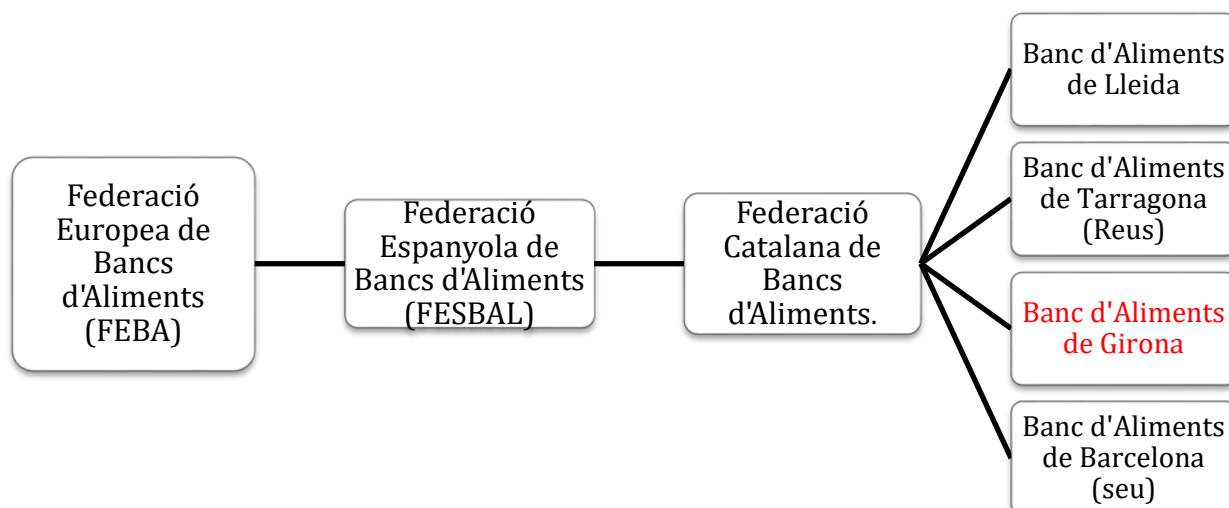
Tot i així, la tasca del Banc d'Aliments és fer arribar aquests productes a altres entitats benèfiques privades, acreditades, d'iniciativa social i sense afany de lucre², les quals són les encarregades de repartir-los a persones o famílies concretes. Poden ser receptores del Banc dels Aliments:

1. Les Entitats privades, d'iniciativa social i sense afany de lucre, poden tenir ingressos però sense que aquests cobreixin els ajuts alimentaris i que el cost del seu funcionament no estigui finançat per a cap altre organisme (públic o privat). Una de les seves finalitats ha de consistir en facilitar aliments als més necessitats.
2. Entitats purament assistencials, es a dir, que no estan constituïdes legalment (com ara les parròquies).
3. Queden excloses les Entitats privades d'iniciativa mercantil, és a dir, amb ànim de lucre.

Com a última instància, aquests aliments mai s'envien a l'estranger sinó que van destinats a les borses de pobresa i col·lectiu de persones necessitades del nostre entorn.

¹ La informació d'aquest apartat està extret de: <https://www.bancdelsaliments.org/ca/home/> i <http://www.bancdelsalimentsgirona.org/ca/index/fundacio>

² El significat i requisits que han de complir aquestes entitats es troba a l'annex número 1



“Tots els Bancs des Aliments son totalment independents però poden estar federats amb altres Bancs dels Aliments. A l'estar federat no suposa dependre de la Federació en la qual s'està integrat.

Tot i així, El Banc d'Aliments de Girona, juntament amb els altres de Catalunya, formen part de la Federació Catalana de Bancs dels Aliments (del qual el president és el mateix Frederic Gómez).

També forma part de la Federació Espanyola de Bancs dels Aliments (FESBAL) i, a la vegada, FESBAL forma part de la Federació Europea de Bancs de Aliments (FEBA).

La FEBA no integra Bancs, sinó només Federacions Nacionals. El Representant de FESBAL en FEBA és el President del Banc dels Aliments de Barcelona (Eduard Arruga).”³

El Banc d'Aliments de Girona⁴

Va ser fundat el 16 de Desembre de 1988, sent el segon d'Espanya, després de Barcelona (la qual és la seu dels Bancs de Catalunya).

Actualment està formada per més de 212 persones que hi contribueixen de manera voluntària i desinteressada (la majoria).

³ Paraules del President del Banc dels Aliments de Girona, Sr. Frederic Gómez i Pardo.

⁴ La informació d'aquest subapartat està extreta de: <http://www.bancdelsalimentsgirona.org/ca/>

El Banc d'Aliments de Girona està format per un patronat⁵, que alhora aquest, el formen 30 patrons: una junta directiva la qual controla l'activitat general del Banc i 25 vocals.

Aquesta junta la formen:

- President d'Honor: Joan Verges i Prat
- President: Frederic Gómez i Pardo.
- Vice-President: Joan Jorba i Figueras.
- Gerent: Antoni Roig i Carreras.
- Tresorer: Joaquim Oller i Salvans.
- Secretari: Eduard Torrent i Puig.

A part d'aquests membres, el Banc dels Aliments es divideix per diferents departaments amb el fi de du a terme l'activitat de manera conjunta i el més correcte possible.

Aquests departaments són:

➤ Logística:

- Gestiona la rebuda dels aliments cedits per les empreses donants i la posterior retirada d'aquests per part de les entitats benèfiques receptores.
- S'ocupa de la classificació dels aliments i l'elaboració dels diferents lots segons les necessitats de cada entitat benèfica.
- Coordina la col·laboració dels voluntaris en aquesta tasca.
- Responsable de les relacions amb les cooperatives i empreses agràries amb les que es signen contractes de retirades de fruita i verdures.

⁵ Els noms dels vocals que formen part del patronat es troben a l'annex 2.

- Aliments Unió Europea (programa FEGA)
 - Gestiona tots els aliments provinents del Programa Europeu d'Ajut a les persones més necessitades i els distribueix a les entitats benèfiques receptores, elaborant tota la documentació necessària

- Aprovisionament d'aliments
 - Coordina la tasca dels voluntaris que es dediquen a visitar empreses per tal d'incitar-les a contribuir-hi.

- Campanyes
 - Contacta amb les cadenes de supermercats i amb les entitats beneficiàries que participen tant en el "Gran Recapte" com en "La Fam no fa vacances", i coordina la tasca dels voluntaris.

- Escoles
 - S'encarrega de les xerrades, visites i recaptés d'aliments als diferents centres escolars i instituts de la província de Girona per tal de conscienciar i donar a conèixer la funció del Banc dels Aliments.

- Administració
 - S'encarrega de la gestió financera, econòmica i fiscal del Banc.
 - Confecciona la documentació que s'han de presentar als diferents organismes.

- Certificats
 - Realitza els certificats corresponents a les donacions rebudes per tal que les empreses o particulars puguin gaudir de la desgravació fiscal.

Tots els aliments s'aconsegueixen a partir de:

- La Unió Europea: el programa FEGA.
- Retirada de fruites i verdures del sector agrari.

- Donacions de diferents tipus d'empreses i indústries agroalimentàries.
- Recaptes, especialment el Gran Recapte (a col·legis, empreses, institucions, superfícies comercials)

Programa FEGA: consisteix en el repartiment setmanal de fruites i verdures provinents de la Unió Europea i del Ministerio de Agricultura, gestionat pel Departament d'Agricultura de la Generalitat.

Empreses agroalimentàries ⁶: les donacions d'aquestes empreses són normalment perquè tenen estocs d'aliments al seu magatzem que són comestibles però no comercialitzables i, davant d'aquesta situació, opten per donar-los al Banc d'Aliments en comptes de destruir-los, fet que suposa un cost econòmic i mediambiental.

Aquests aliments poden ser:

- Excedents de producció
- Productes que no hagin superat la seva data de caducitat o de consum preferent.
- Productes amb embalatge o etiquetatge defectuós.
- Productes retornats per clients.
- Romanents de comandes no servits.
- Productes excedents de campanyes comercials finalitzades.
- Productes estacionals fora de temporada però no caducats.

A banda de les empreses que donen aliments, també s'ha de tenir en compte que el Banc dels Aliments té una manca de recursos i no sempre pot du a terme totes les necessitats.

⁶ El nom de les empreses agroalimentàries que col·laboren amb el Banc es troben a l'annex número 4.

Per això, hi ha empreses d'altres àmbits (empreses de serveis) que no aporten amb aliments sinó que col·laboren en l'organització amb:

- La comunicació, per donar a conèixer el Banc i difondre campanyes de recollida d'aliments.
- El transport, per la recollida i distribució d'aliments.
- La logística, cedint gratuïtament espais de magatzem.
- El voluntariat corporatiu, voluntaris per cobrir necessitats del Banc.

Recaptes⁷: són provisions d'aliments a l'engròs que du a terme el Banc dels Aliments durant dos o tres dies concrets amb la finalitat d'obtenir-ne el màxim possible. Hi pot col·laborar tothom, ja siguin empreses, famílies, institucions, col·legis, individuals...

Actualment, els més destacats són la campanya que es realitza a finals de juny "La fam no fa vacances" i el Gran Recapte a finals de novembre, promogut pel Banc de Barcelona.

El 2014 es va fer el primer Gran Recapte a nivell espanyol.





II-Il·lustració 1: Esquema del funcionament del banc

(https://www.bancdelsaliments.org/ca/el_banc_dels_aliments/)

⁷ Els diferents recaptes que s'han realitzat des del 2008 fins el 2014 es troben a l'annex número 5.

Per a saber una mica més sobre la manera d'organització del Banc, les activitats que es duen a terme durant la setmana al magatzem són⁸:

DIES	MATÍ	TARDA
Dilluns	- Donacions d'empreses i reparticions d'aliments a entitats benèfiques (excepte els del Programa FEGA)	Tancat
Dimarts	- Donacions d'empreses i reparticions d'aliments a entitats benèfiques. 	- Recepció de fruites i verdures del programa FEGA. - Preparació dels lots en funció dels beneficiaris de cada entitat. (11 entitats venen a recollir el seu lot la mateixa tarda).
Dimecres	- Repartició de fruites i verdures rebudes el dia abans (Les 20 entitats restants realitzen la recollida del seu lot). 	Tancat

⁸ Cfr. Informació donada pel Sr. Diego, responsable del magatzem.

Dijous	<p>- Donacions d'empreses o alguna recollida que no s'hagi fet prèviament</p> 	Tancat
Divendres	Tancat (normalment)	Tancat

II-lustració 2: Repartiment de fruita a diferents entitats benèfiques. (Font cedida per José Luis Díez).

II-lustració 3: Transport d'aliments a través d'un carro elèctric. (Font cedida per José Luis Díez).

II-lustració 4: Recollida amb una furgoneta pròpia d'una entitat (Font cedida per José Luis Díez).

Durant la setmana, al magatzem hi ha dos voluntaris fixes i 3 o 4 voluntaris més als matins i dimarts a la tarda. Tot i així, quan es realitzen campanyes especials (com la del juny o novembre), uns 50 voluntaris treballen al magatzem durant els 8 o 10 dies posteriors per a ordenar tots els aliments que s'han obtingut, els quals duren una mitjana de tres mesos fins que s'han repartit.

La sortida d'aliments que es duen a terme tots els dies de la setmana, excepte el dimecres (aliments procedents del Programa FEGA), estan gestionades per l'oficina situada al carrer de la Rutlla⁹.

⁹ Informació cedida per José Luis Díez.

El Banc dels Aliments, a part dels seus objectius, al realitzar la seva tasca també proporciona uns avantatges determinats¹⁰ dins la societat: el solidari, econòmic, fiscal, ecològic, sostenible i ètic.



Anàlisi del Banc al llarg de la crisi econòmica¹¹

ANY 2008

Aquest any es van donar tres fets molt importants:

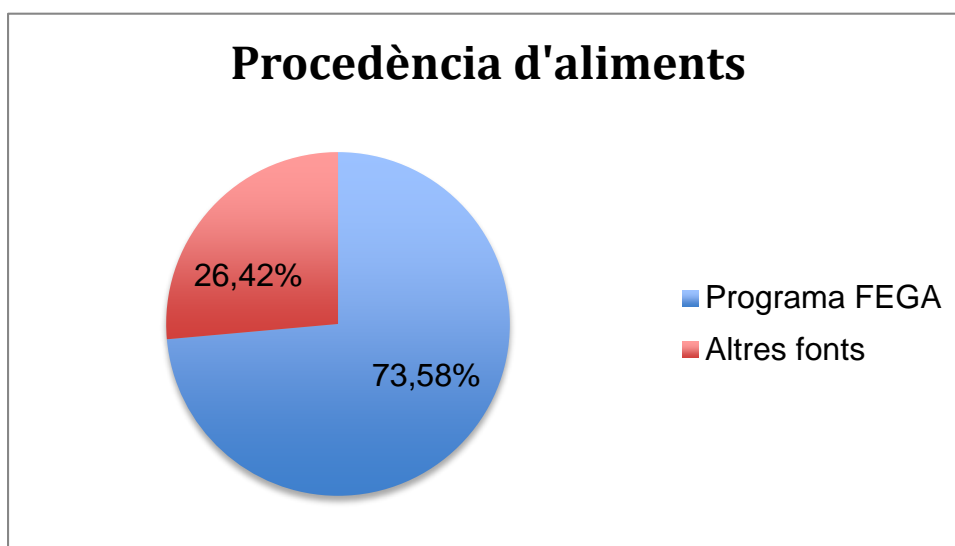
1. La celebració dels 20 anys del Banc
2. La concessió del màxim guardó "l'Espiga d'Or" al President d'honor Joan Vergés, per part de la Federació Espanyola de Banc d'Aliments.
3. L'inici de la crisi econòmica del país, fet que va repercutir en la seva tasca.

¹⁰ Aquests avantatges están extrets de: <http://www.bancdelsalimentsgirona.org/ca/collaboradors>

¹¹ La informació d'aquest subapartat està extret de les memòries del Banc des de l'any 2008 fins el 2014.

Durant l'any el Banc va repartir 916 tones¹² destinades a 16.527 persones necessitades per mitjà de 119 entitats benèfiques¹³; un 23% menys que l'any anterior els quals foren 15.300 afectats. Per tant, a causa de la crisi s'ha anat augmentant la demanda a mesura que ha anat passant el temps. I, per altra banda, cal destacar la disminució dels procedents alimentaris de la Unió Europea (no fa intervencions dels excedents alimentaris sinó que els compra a preu de mercat) i les captacions de la indústria agroalimentària de la província de Girona.

D'aquestes 916 tones, 674 provenen de la Unió Europea mentre que la resta són donacions d'altres fonts (empreses agroalimentàries, institucions...)



La tasca realitzada de tot l'any ha suposat unes despeses i ingressos de 11.023,89 euros, sense deixar cap pagament a realitzar ni capital disponible¹⁴. El pressupost d'aquest any ha estat de 12.600 euros mentre que el de l'any que ve pot arribar a sobrepasar els 22.000 euros a causa de:

- Les condicions imposades per la UE en la distribució: deixen de pagar el sou de l'administrativa i l'ajuda dels costos de magatzematge seran inferiors.

¹² El nombre de quilograms de cada producte específic del 2008 es troba a l'annex número 6.

¹³ Les 119 entitats es poden consultar a l'annex número 7.

¹⁴ El balanç econòmic (gestió ordinària) del 2008 es troba comptabilitzat en l'annex 8.

- S'espera dedicar una partida més gran a l'obtenció d'aliments procedents d'altres fonts: transportar aquells productes no que se'ls hi pugui portar directament al magatzem.

Amb aquestes xifres, el Banc dels Aliments de Girona és un dels banc que reparteix més aliments en menys diners. Tot i així, s'ha observat una manca de mitjans econòmics com ara una furgoneta, ja que els hagués permès aconseguir els aliments que s'oferien i que no els podien portar fins a les instal·lacions on es du a terme el repartiment. Per aquest motiu, s'ha previst pel pròxim any uns 2.228,16 euros destinat a l'equipament d'un mitjà de transport propi.

Els objectius que es proposa l'any vinent són:

- Iniciar un pla de visites per part del Patronat i voluntaris a empreses agroalimentàries de la comarca per tal d'augmentar les fonts d'assortiment d'aliments.
- Aconseguir més ajudes econòmiques per tal de fer front a l'augment de despeses (tant amb les del funcionament de la furgoneta com amb el nou sistema de distribució dels aliments procedent de la Unió Europea).

Aquest any, gran part de l'activitat ha estat possible gràcies a l'ajuda desinteressada de 12 voluntaris.

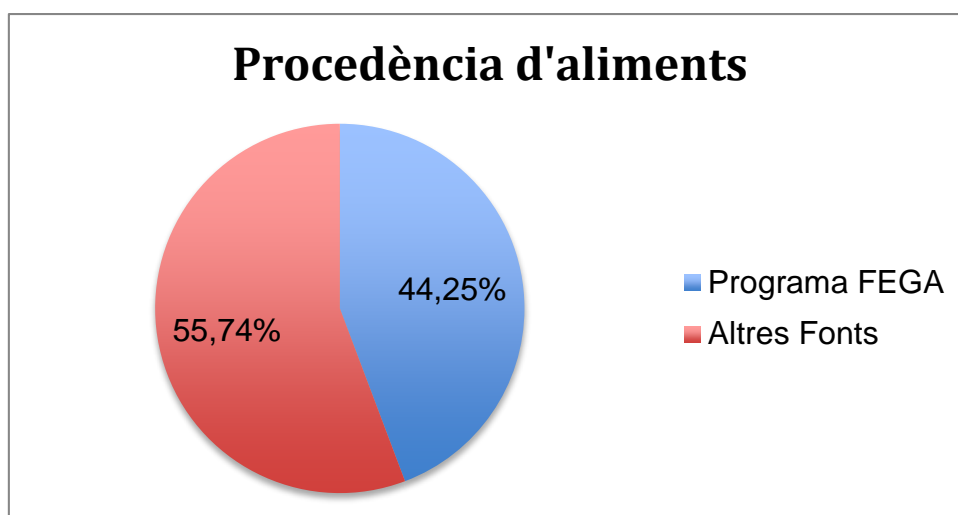
ANY 2009

El 2009 s'ha caracteritzat per la crisi econòmica, l'efecte principal del qual és l'augment de persones necessitades ja que s'ha passat de 16.527 a 23,485 afectats que depenen del Banc dels aliments; i de 119 a 130 entitats benèfiques receptores¹⁵. Per tant, l'increment ha estat d'un 42 %. És el primer any en què es realitza el Gran Recapte a les comarques gironines.

Tot i que els aliments procedents del programa FEGA van disminuir de 674 a 416 tones (degut a què la Creu Roja va distribuir part d'aquestes quantitats), el

¹⁵ Les 130 entitats benèfiques es poden consultar a l'annex número 9.

nombre d'aliments repartits s'ha incrementat fins a 940 tones¹⁶ (416 del programa FEGA i 524 d'altres fonts), gràcies a la solidaritat de la població gironina i ajudes econòmiques de diferents empreses i institucions. Cal remarcar que gran part han estat donatius en diners en efectiu (14.000 euros) destinats a la compra d'oli i conserves de peix.



Un fet significatiu d'aquest any ha estat la donació d'una furgoneta pròpia pel Banc, per part de la Fundació Carrefour i Citroën i de la Diputació Provincial pel pagament de la frigorització. Gràcies a això s'han pogut distribuir directament productes frescos i congelats amb la furgoneta frigorífica, mentre que la distribució de la resta de productes s'ha realitzat des de la plataforma logística GESTOCKS OPERADORS.SA.

Aquest any, s'han augmentat els ingressos considerablement fins els 22.037 euros i les despeses, amb 20.870 euros¹⁷. Tot i així, a part de les despeses corrents, el Banc s'ha hagut de fer responsable per primera vegada, del sou de l'administrativa i part dels costos de la plataforma logística (funcionament de la furgoneta).

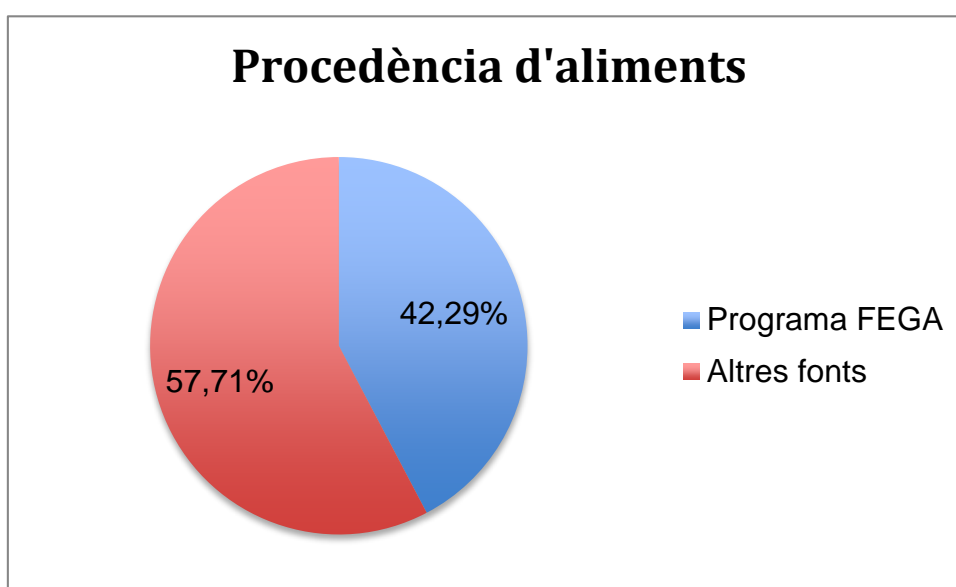
Aquest any s'han augmentat el nombre de voluntaris ja que en són 18

¹⁶ El nombre de quilograms de cada producte específic del 2009 es troba a l'annex número 10.

¹⁷ El balanç econòmic del 2009 es troba comptabilitzat en l'annex número 11.

ANY 2010

Durant l'any 2010 s'ha incrementat el nombre de persones necessitades fins arribar prop de les 25.000. Conseqüentment, s'ha passat de 130 a 144 entitats benèfiques¹⁸. D'altra banda, la donació d'aliments ha augmentat un 31,9% més respecte l'any passat, aconseguint finalment 1.225 tones¹⁹, 518 tones del les qual són del programa FEGA i 707 d'altres fonts. Aquesta dada ens mostra que la població gironina, empreses i institucions cada vegada són mes conscients del moment en el qual es viu.



En l'aspecte econòmic s'han incrementat les despeses (33.175 euros) a causa del funcionament de la furgoneta, la disminució de la contribució de 17 euros per tona del programa FEGA que, l'any anterior havia estat de 25 euros.

Aquest any s'ha diferenciat les despeses ordinàries de les extraordinàries²⁰.

La ordinària és la diferència entre les despeses i ingressos del Banc mentre que l'extraordinària son tot el conjunt de donatius condicionants a la compra d'alimentació (diners en efectiu) o a la realització d'inversions.

¹⁸ Aquestes 144 entitats es poden consultar en l'annex número 11.

¹⁹ El nombre de quilograms de cada producte específic del 2010 es troba a l'annex número 12.

²⁰ El balanç econòmic del 2010 es pot trobar comptabilitzat en l'annex número 13.

Amb el balanç dels ordinaris s'ha aconseguit un superàvit de 2.781 euros mentre que l'extraordinària ha presentat un dèficit de 20.000 euros que s'espera cobrir amb diferents donatius (14.000 euros de la Diputació).

Cal ressaltar que, amb unes despeses ordinàries de 33.175 euros s'han repartit 1.239.655 quilos d'aliments. Això significa uns 0,026 euros per quilo.

Un fet destacat del 2010 és l'acord d'un conveni entre la Diputació, la Conselleria d'Acció Social de la Generalitat, Càrites, la Fundació Caixa de Girona i el Banc d'Aliments per tal d'engegar els Centres de Distribució d'Aliments (de Girona, Olot, Palamós, Salt, Figueres i Lloret de Mar) per tal d'assolir una distribució més eficient dels aliments i un millor control dels beneficiaris ja que els repartiments eren desiguals.

El 2010 hi han hagut dos voluntaris més. Per tant, se'n sumen ja 20.

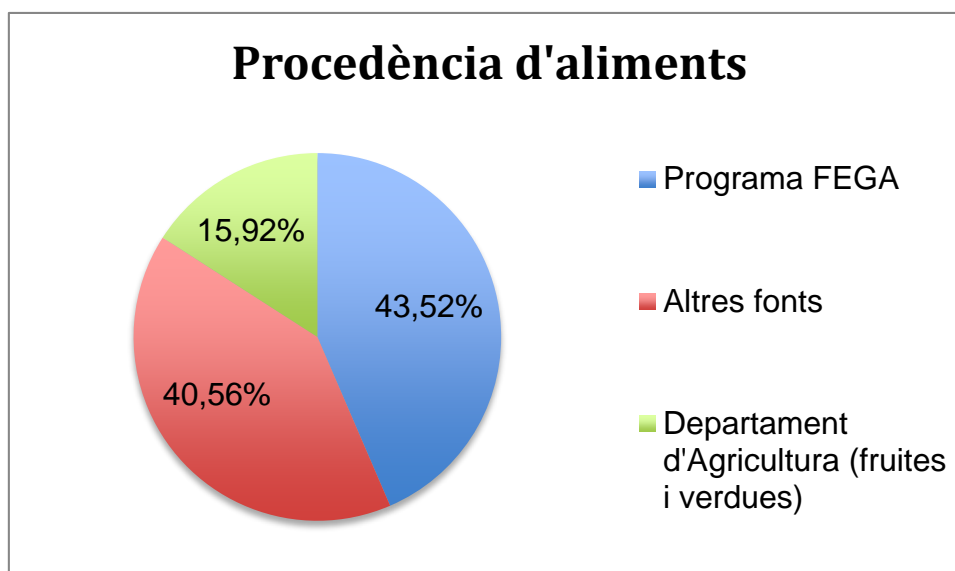
ANY 2011

L'activitat del Banc el 2011 també s'ha vist afectada per la crisi econòmica. Però, tot i que el nombre d'entitats benèfiques receptores s'hagi mantingut aproximadament com l'any anterior (unes 140 entitats)²¹, el nombre de persones necessitades ha augmentat un 28%, arribant a les 31.000. Aquesta dada significa que el nombre de persones que han atès les entitats benèfiques, generalment ha augmentat. Pel que fa als aliments, també s'ha observat un augment ja que han passat de 1.225 tones a 1.420²²; la qual cosa significa un 16% més. Tot i així, s'han augmentat més el nombre de persones que no els aliments repartits.

Del total d'aliments, 618 tones provenen del programa FEGA de la Unió Europea, 226 de fruites i verdures de la retirada del sector agrari (Departament d'Agricultura); i les 576 tones restants d'altres fonts (indústries agroalimentàries, col·lectes...).

²¹ Aquestes entitats es poden consultar en l'annex número 14.

²² El nombre de quilograms de cada producte específic del 2011 es troba a l'annex número 15.



En l'àmbit econòmic, s'ha dividit també entre la gestió ordinària i extraordinària²³. En referència a l'any anterior, els ingressos han augmentat d'una manera abismal (des de 33.956 a 58.033 euros) igual que les despeses (de 33.175 a 51.062 euros); sent el superàvit de 6.971 euros.

Quant a la gestió extraordinària s'han aconseguit donatius per un total de 49.183 euros; dels quals 29.166 s'han destinat a la compra d'aliments i els 20.016 restants amb el pagament final de la cambra frigorífica de l'any anterior.

Tenint en compte els quilos repartits durant l'any (1.420 tones) amb els diners gastats, resulta un cost de 0,035 euros per quilo d'aliment distribuït.

ANY 2012

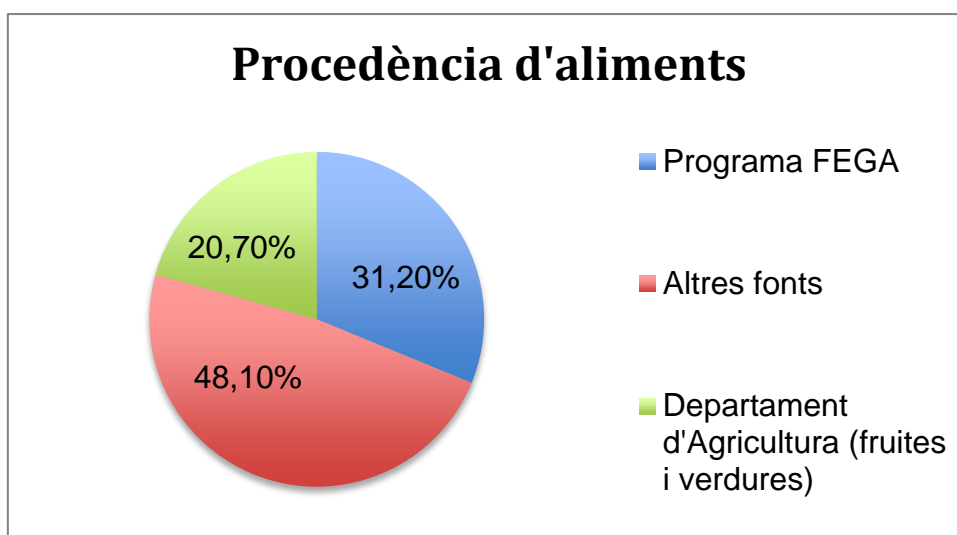
Durant el 2012 s'ha seguit notant els afectes de la profunda crisi ja que el nombre de persones necessitades ha anat augmentant durant l'any, fins arribar als 41.000 afectats respecte el nombre d'entitats benèfiques que s'ha disminuït fins les 128²⁴ (140 l'any anterior).

Un altre fet que cal remarcar és la disminució d'aliments procedents del programa FEGA de la UE de 562 tones. No obstant això, el global d'aliments

²³ El balanç econòmic del 2011 es pot trobar comptabilitzat en l'annex número 16.

²⁴ Aquestes 128 entitats benèfiques es poden consultar a l'annex número 17.

repartits ha augmentat aconseguint un nou rècord de 1.686 tones²⁵, 349 dels qual son de la retirada de fruita i verdures, 526 de la U.E i els 811 restants d'altres fonts. Això significa una major solidaritat per part de la societat gironina i el gran ressò del Banc en els mitjans de comunicació. Cal destacar que de les 811 tones, 350 es van aconseguir del Gran Recapte del mes de novembre.



Pel que fa el compte d'ingressos i despeses²⁶, en la gestió ordinària també ha resultat un superàvit de 829,45 euros però amb uns ingressos inferiors a l'any anterior (52.588,29 euros) i unes despeses aproximadament igualades (51.758,84 euros). En canvi, la gestió extraordinària, es divideix en dues parts:

1. Gestió extraordinària per la instal·lació del nou magatzem: en aquest compte les despeses han estat superiors als ingressos deixant pendent de pagar 40.884,70 euros.
2. Gestió extraordinària per compra d'aliments: les despeses han estat inferiors que els ingressos deixant pendent 48.576,97 euros.
Aquesta quantitat de diners que s'han quedat per a gastar en la compra de productes, ha estat degut a les grans quantitats que es s'han

²⁵ El nombre de quilograms de cada producte específic del 2012 es troba a l'annex número 18.

²⁶ El balanç econòmic del 2012 es pot trobar comptabilitzat en l'annex número 19.

aconseguir a final d'any amb el Gran Recapte i la Unió Europea. S'han proposat per l'activitat de l'any següent.

Durant aquest any s'han dut a terme molts i diversos esdeveniments, dels quals els més importants són:

➤ Canvi de la presidència del patronat

L'actual president del moment, Oriol de Ribot, per petició pròpia va cedir el lloc a Frederic Gómez el qual portava com a vicepresident primer des de la fundació del Banc, el 1988.

Com a conseqüència, l'equip directiu va variar també una mica, passant a l'antic rol de Frederic, Joan Jorba i , com a vicepresident segona Glòria Alzamora.

➤ Nou magatzem

Fins el setembre del 2012 el Banc dels Aliments no tenia magatzem propi. Però, gràcies als propietaris de l'empresa "Ferros Puig" els hi va cedir gratuïtament.

➤ Primer príncep d'Astúries de la Concòrdia 2012

Aquest guardó va ser concedit a la Federació Espanyola de Bancs d'Aliments, fet li ha donat un cert prestigi i notorietat.

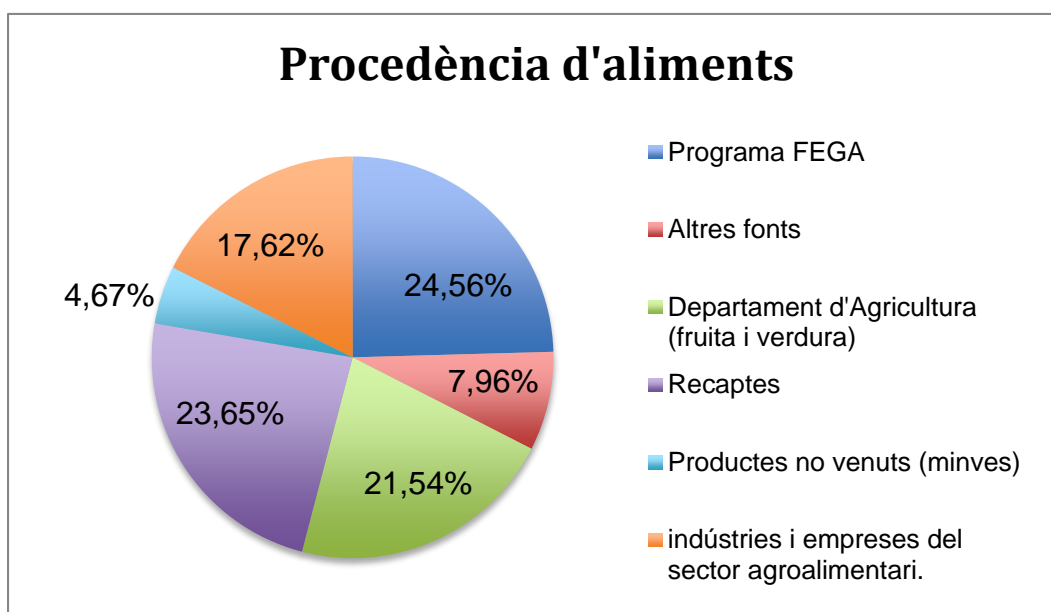
➤ Col·laboració dels quatre bancs transfronterers

Va ser la primera vegada que el Banc dels Aliments de Girona establia contacte i es reunia amb els de Lleida, Perpinyà i Tolosa per tal d'ajudar-se mútuament o intercanviar experiències i coneixements (estratègies, manera de fer...)

ANY 2013

El 2013 s'ha seguit augmentant el nombre de persones que depenen del Banc dels Aliments, amb una mitjana de 42.000 necessitats mentre que les entitats benèfiques cada vegada han estat menys fins tal punt que només n'han quedat 114 en tota la província de Girona²⁷. Tot i així, el nombre d'aliments recaptats no ha estat perjudicada ja que s'han superat les 2.000 tones (2.269.234 quilos)²⁸. Aquesta tasca ha estat possible gràcies als 44 voluntaris permanents i els més de 3.000 voluntaris que han col·laborat en les grans operacions com ara el Gran Recapte, del qual es van aconseguir 470 tones, quantitat superior a l'any anterior (350).

Les 2.269.234 tones d'aliments provenen de:



Cal destacar l'augment del balanç econòmic. Pel que fa la gestió ordinària, els ingressos han augmentat en picat sent un total de 87.757 euros, igual que les despeses amb 79.494 euros; deixant un saldo disponible de 8.263 euros.²⁹

²⁷ Aquestes 114 entitats benèfiques es poden consultar a l'annex número 20.

²⁸ El nombre de quilograms de cada producte específic del 2013 es troba a l'annex número 21.

²⁹ El balanç econòmic del 2013 es pot trobar comptabilitzat en l'annex número 22.

La gestió extraordinària també està dividida en dues parts:

1. Per compra d'aliments: els ingressos han estat superiors (es troben diners pendents de l'any anterior - 48.577) i per tant, el Banc té un benefici de 24.067.
2. Per inversions: les despeses son igual que els ingressos (es torben els diners pendents de pagament de l'any anterior – 40.884) i, per tant, l'organització no té res pendent a pagar.

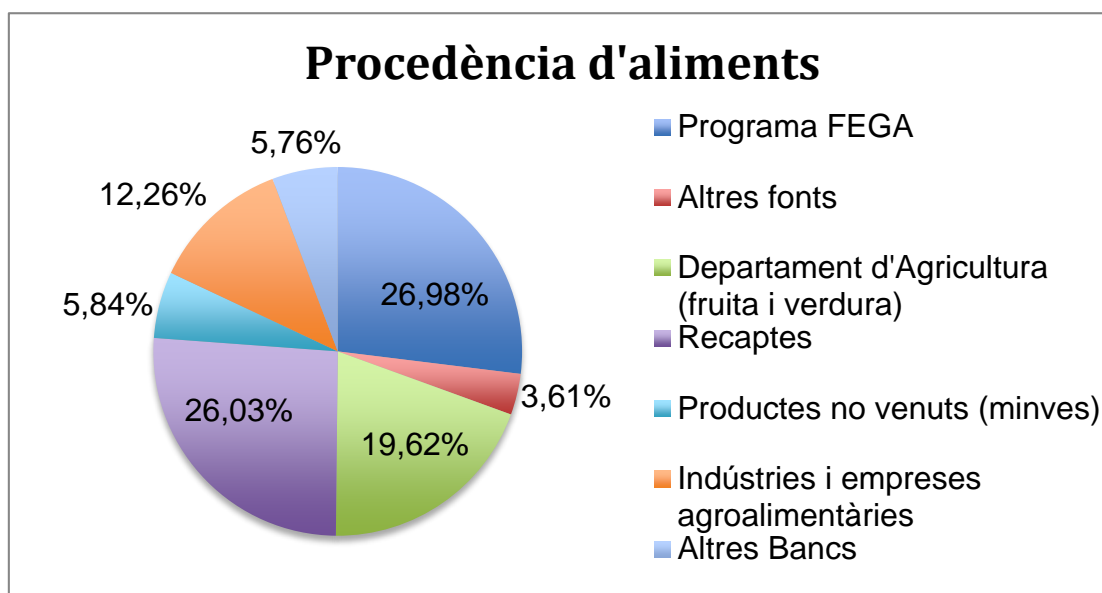
En definitiva, l'activitat d'aquest any en el Banc es caracteritza per cinc fets importants:

- La commemoració dels 25 anys de la fundació del Banc dels Aliments de les comarques de Girona.
- La constitució de la Federació Catalana de Bancs dels Aliments (a Lleida) per a actuar de manera més coordinada entre els diferents Bancs.
- La continuïtat de la crisi econòmica que afecta a tot l'Estat, superant cada any el nombre d'afectats.
- El fort increment dels aliments que s'aconsegueixen en els diferents recaptés i donacions per a la compra d'aliments. Es posa en manifest la solidaritat de la província gironina.
- La continuació de l'acondiciament del nou magatzem (carretó elèctric, bàscules, nova furgoneta, congeladors...)

ANY 2014

En aquest any 2014 hi ha un fet distintiu de la resta que he investigat. Com cada any, el nombre d'aliments ha anat augmentant considerablement fins arribar al 2014 amb 2.799 tones³⁰ (bona part del Gran Recapte), que equival a un 23,4% més que l'any 2013. Però, pel que fa al nombre de persones necessitades ha començat a disminuir de 42.427 l'any anterior fins a 40.196 aquest any. Una de les raons d'aquest fet és pel continuo descens de les entitats benèfiques receptores degut a les exigències i controls que revisen els serveis tècnics de Banc de manera regular³¹.

Com l'any anterior, els aliments recaptats (2.799.969 kg) del 2014 provenen de:



Pel que fa l'economia de l'organització benèfica, la gestió ordinària experimenta un saldo disponible per sisè any consecutiu en què els ingressos augmenten fins el 89.908 euros i les despeses a 84.549 euros³². Això significa que cada vegada més les empreses i institucions inverteixen més capital al Banc i a la vegada, aquest té més despeses en tema de distribució, magatzem, administració...

³⁰ El nombre de quilograms de cada producte específic del 2014 es troba a l'annex número 23.

³¹ Aquestes entitats benèfiques es poden consular a l'annex número 24.

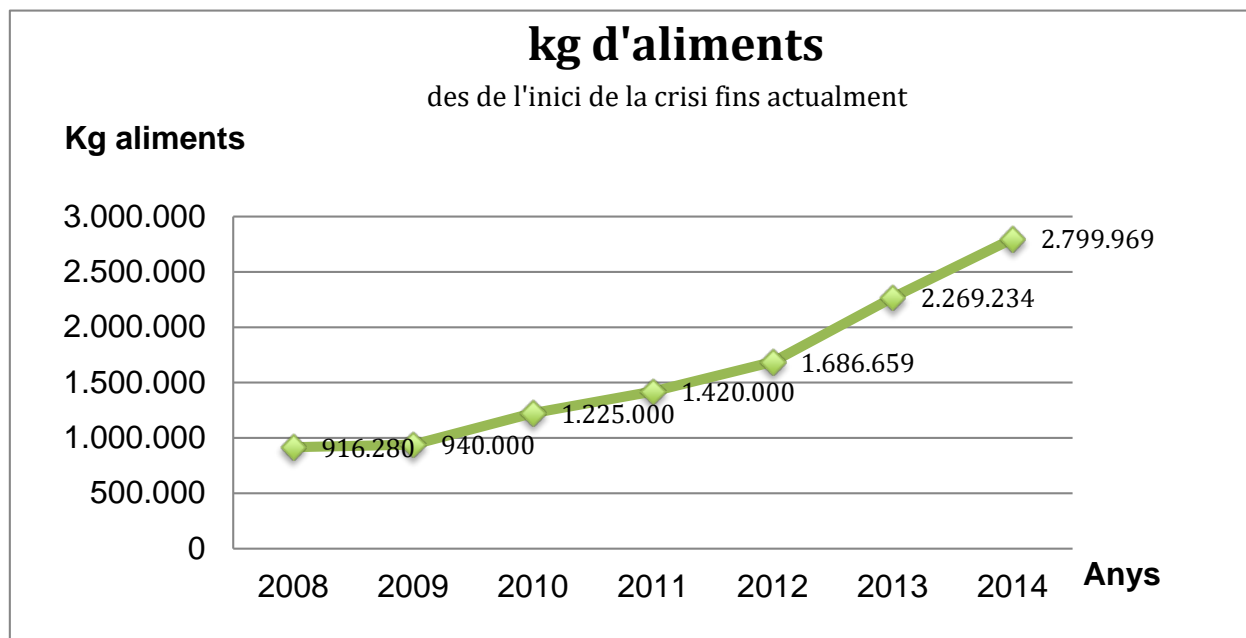
³² El balanç econòmic del 2014 es pot trobar comptabilitzat en l'annex número 25.

En la gestió extraordinària les despeses i ingressos coincideixen tant per la compra d'aliments com per les inversions, sent així un saldo net de 0 euros.

Gràfiques³³

Amb aquestes tres gràfiques es pot observar la comparació i diferències entre el nombre d'aliments, entitats benèfiques i beneficiaris durant el període de la crisi (del 2008 al 2014).

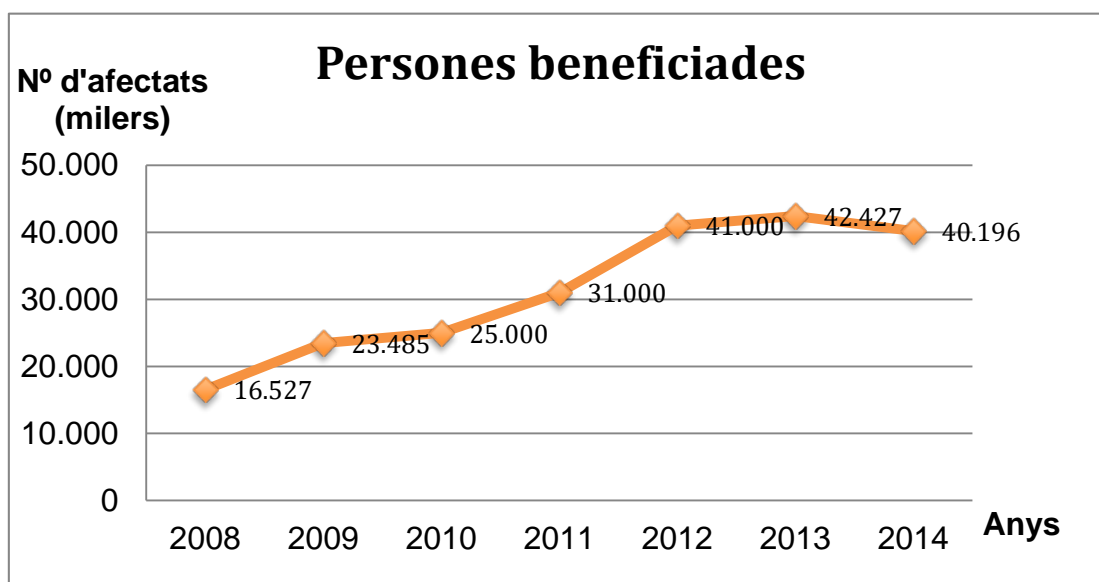
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aliments (tones)	919	940	1.225	1.420	1.686	2.269	2.799
Nº Entitats col·laboradores	119	130	144	140	128	114	108
Nº Beneficiaris (persones)	16.527	23.485	25.000	31.000	41.000	42.000	40.196



³³ La informació de les gràfiques està extreta de les memòries que abarquen de l'any 2008 al 2014.

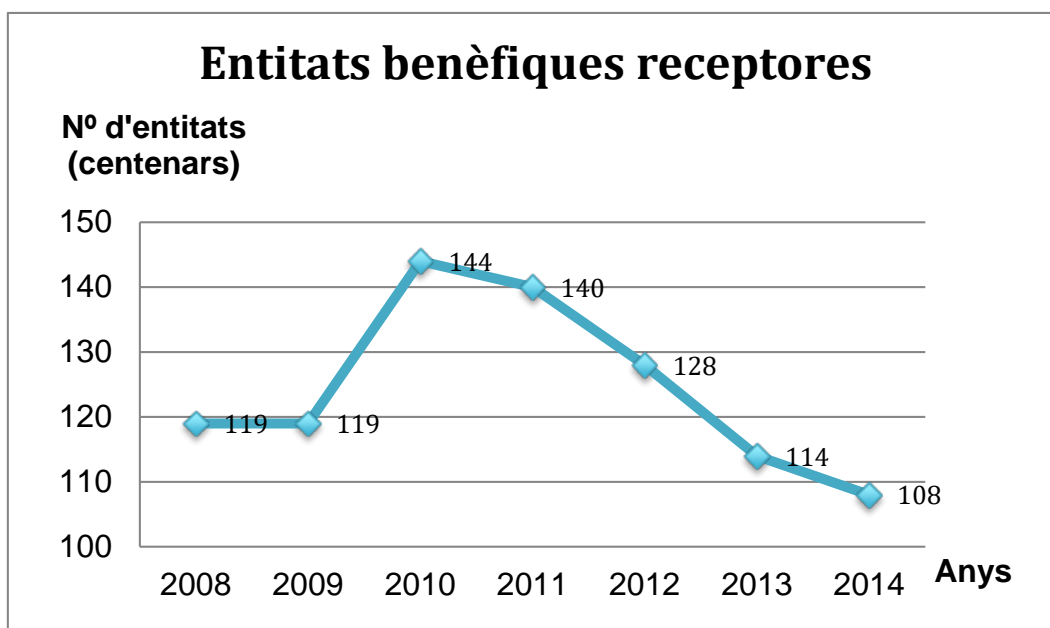
En aquesta gràfica es pot observar les variacions pel que fa a la quantitat d'aliments que hi ha hagut durant la crisi fins actualment. L'eix de coordenades són els diferents anys que he analitzat mentre que a l'eix d'ordenades s'hi troba el nombre de productes repartits en quilograms.

Per tant, a mesura que han anat passant els anys s'ha augmentat aquest nombre arribant fins a unes 2.799 tones. També es pot observar que en els últims anys hi ha més diferència de quantitat mentre que el principi de la crisi no han augmentat considerablement.



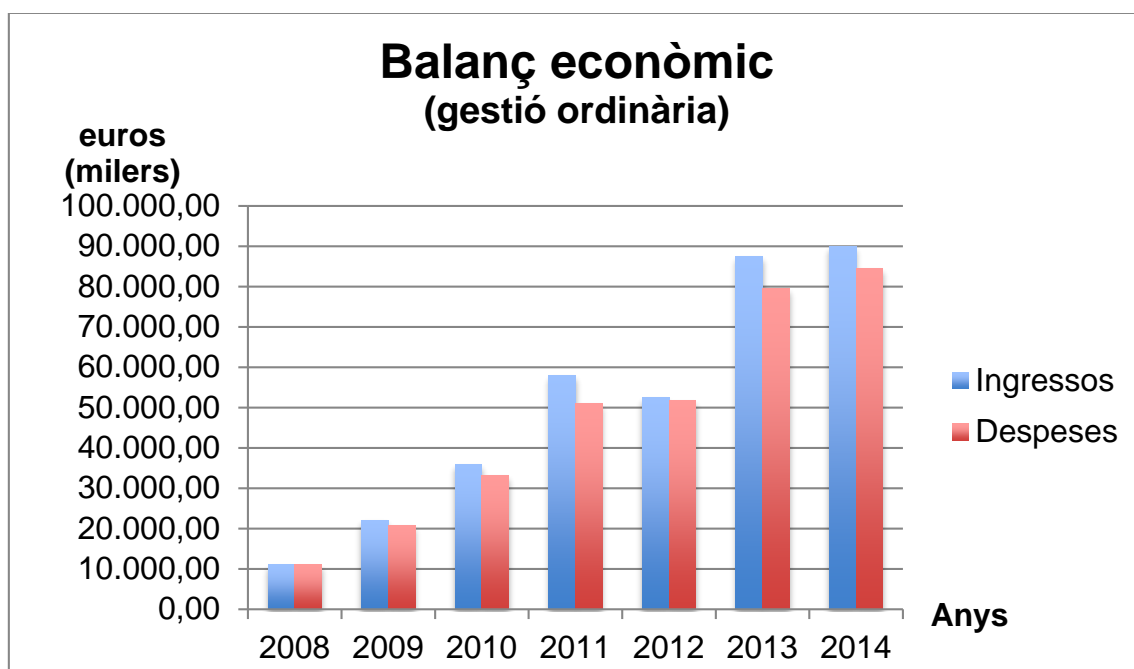
Aquesta gràfica resumeix el nombre de persones que depenen del Banc durant tots els anys. A l'eix X indica els anys i a l'eix Y el nombre d'afectats (en milers de persones).

En relació amb la gràfica anterior del nombre d'aliments també ha anat augmentant any rere any fins el 2013, el qual ha estat el punt més àlgid de persones afectades. Es pot observar que en el 2014 s'ha disminuït aquest nombre de beneficiaris respecte el 2013 (mirar la gràfica anterior). Per tant, això ens indica que cada persona ha obtingut més nombre d'aliments. Els anys els quals s'han incrementat considerablement són des del 2010 al 2012.



Aquesta gràfica exposa la variació de les diferents entitats benèfiques que han repartit els diferents aliments del Banc durant el període de la crisi, des del 2008 fins el 2014. L'eix de coordenades es troben els anys estudiats i en l'eix d'ordenades el nombre de les entitats corresponents.

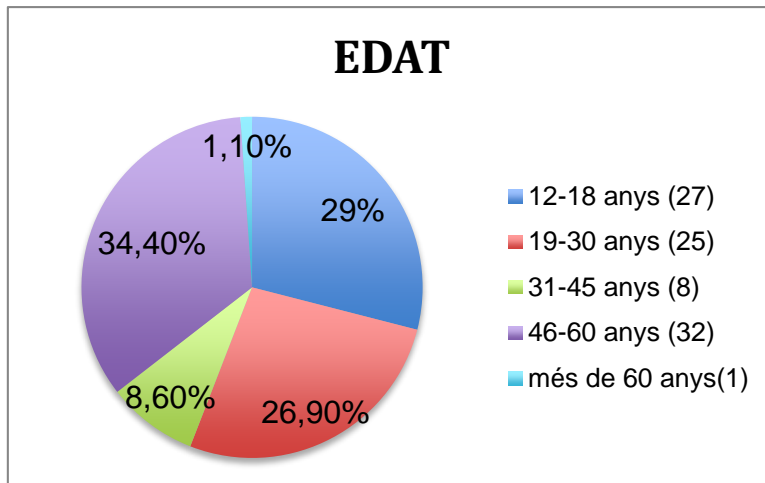
Aquesta gràfica varia més respecte les altres dues. Els dos primers anys es van mantenir les mateixes entitats benèfiques mentre que el 2010 va experimentar un gran creixement fins arribar a les 144, sent aquest l'any amb el màxim nombre d'entitats. A partir d'aquest any ha anat disminuint el nombre d'entitats fins arribar a ser menor que el 2008, amb 108 d'elles. En referència a les altres dues gràfiques, no té cap relació ja que el nombre d'aliments i beneficiaris ha augmentat mentre que les entitats disminuïen. Això ens indica que, en els últims anys, generalment cada entitat ha rebut més aliments però a la vegada, més nombre de població necessitada.



Aquesta gràfica ens resumeix la gestió ordinària (despeses i ingressos) del Banc d'Aliments al llarg dels anys analitzats. A l'inici (2008) les despeses i ingressos coincideixen però es pot observar que cada vegada van augmentant, sent els ingressos majors que les despeses, fet que dona lloc a una determinada part de capital disponible (despeses-ingressos). Tot i així, en alguns anys, concretament el 2009, 2010 i 2012, aquesta diferència es mínima.

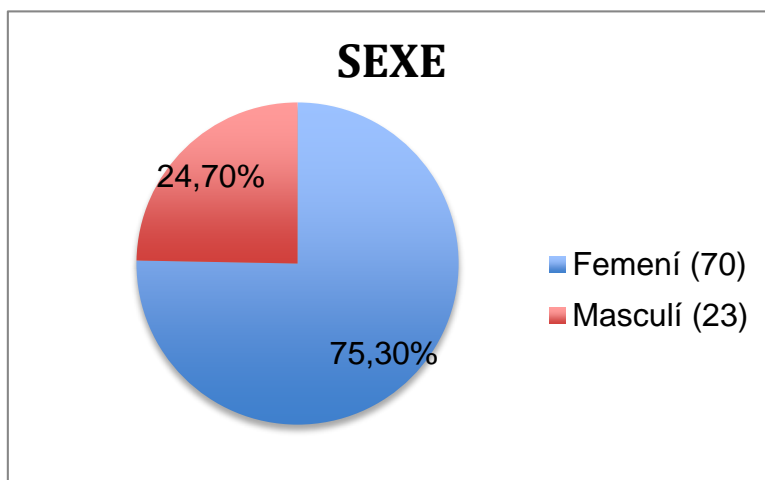
Pel que fa la part pràctica i tal com he comentat a la metodologia, la meua intenció era organitzar un recapte per tal de posar en pràctica les estratègies i mètodes que aplica el Banc d'Aliments per aconseguir una gran quantitat d'aliments. Però, per problemes i decisions de direcció no ho vaig poder tirar endavant (ja que el mes de Desembre es fa una campanya destinada a Càrites).

Tot i així, he realitzat una enquesta per estudiar i experimentar si una petita part de la població sap què és el Banc dels Aliments (en què es basa, la seva tasca, el seu objectiu...) i si alguna vegada ha fet o li agradaria fer alguna donació. D'aquesta manera he pogut comprovar si realment el Banc s'ha donat a conèixer o no, i si la gent és més conscient de la situació en la que es viu.

RESULTAT DE L'ENQUESTA:

En aquesta gràfica podem observar la franja d'edat de les persones que han contestat l'enquesta. Les més destacades són les de 12 a 30 anys, juntament amb la de 46 fins 60 anys.

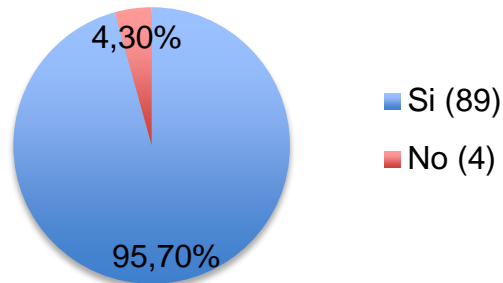
D'altra banda, la resta no són gaire representatives ja que es troben en minoria respecte les més destacades, especialment la franja de més de 60 anys. Probablement és per la manca de funcionament o utilitzat de les noves tecnologies ja que he realitzat l'enquesta via internet (correu electrònic).



Amb aquesta gràfica podem observar la gran diferència entre el nombre de dones i homes que han respost l'enquesta. Més de tres quartes parts ha estat realitzada per dones, deixant només un

24,70% d'homes. Aquesta causa va relacionada amb la gràfica anterior ja que les franges d'edat amb més població, especialment de 12 a 18 anys (ja que són companyes meves de l'escola), la majoria són dones mentre que les més grans s'hi troben més els homes.

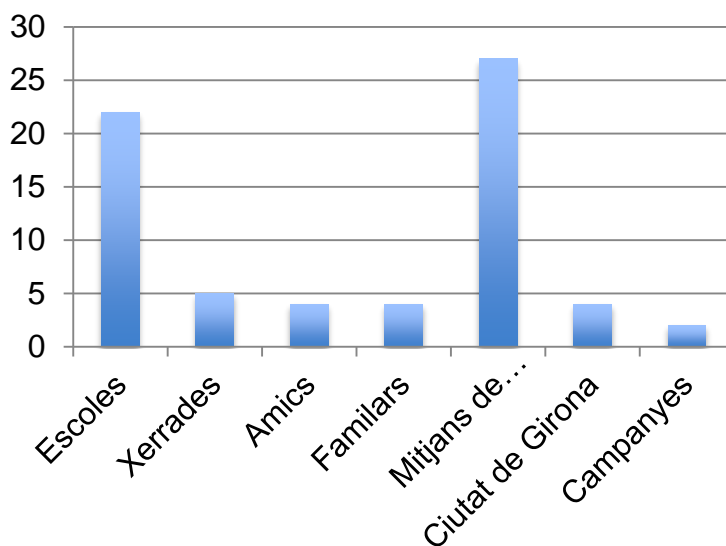
Has sentit parlar alguna vegada del Banc dels Aliments?



En aquesta gràfica es pot observar clarament que, d'alguna manera o altra, la gran majoria de les 93 persones enquestades han sentit alguna vegada parlar del Banc d'Aliments. Aquesta dada ens afirma que el Banc cada vegada més, s'ha donat a conèixer

per tal de conscienciar a la societat sobre la situació que s'està vivint actualment.

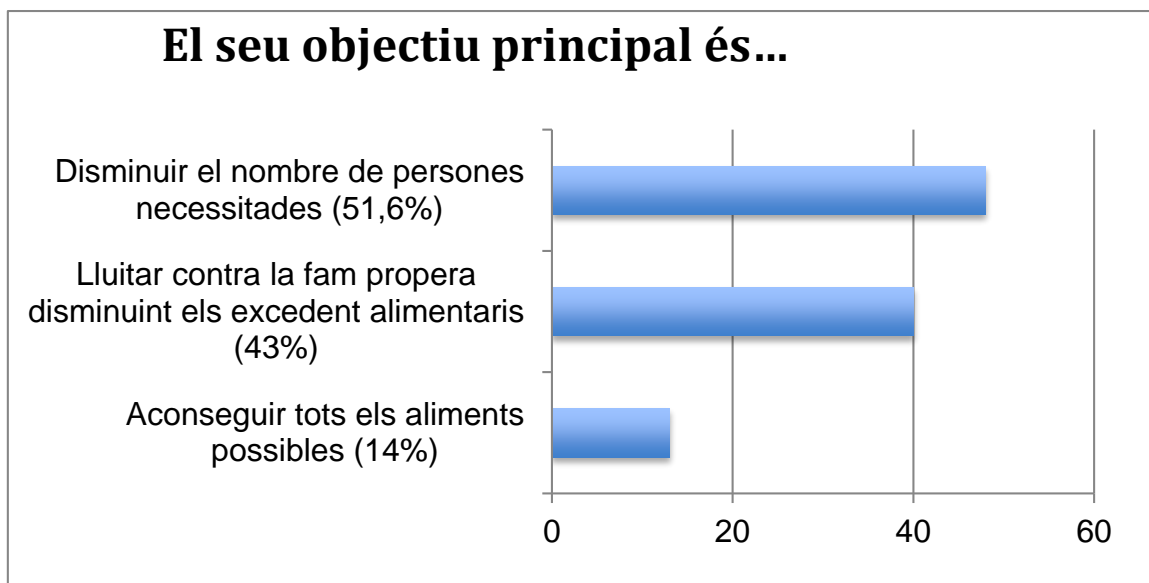
A on?



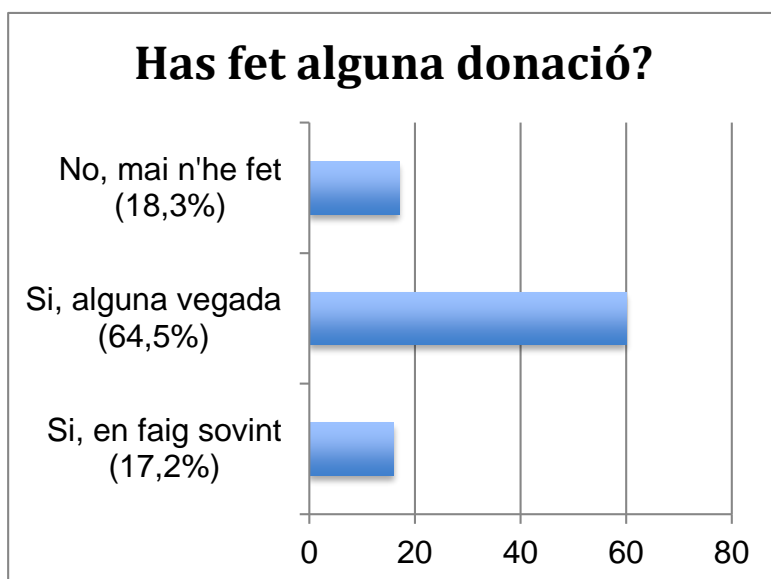
En relació a l'anterior gràfica, els enquestats n'han sentit a parlar en alguns dels següents llocs. La més destacada són els mitjans de comunicació (ja sigui per la televisió, ràdio, premsa, diari, les notícies...) ja que diàriament i constantment estem rebent

informació de l'exterior. En segon lloc, es troben les escoles o instituts. D'una banda, ha sortit aquest resultat destacat de la resta, probablement perquè una franja important és la dels 12 a 18 anys que encara es troben estudiant als instituts. D'altra banda, en aquests últims anys el Banc ha impulsat molt la seva propagació a través d'aquesta font per tal que els adolescents d'avui en dia sàpiguen el moment en el qual ens trobem. Per això, un dels departaments que formen el Banc d'Aliments, igual o més important que els altres és el de les escoles que, com he anomenat en les primeres pàgines del treball, s'encarrega

de donar a conèixer l'organització en les escoles i instituts de la província gironina. Alguns dels altres llocs que el Banc ha tingut ressò han estat a través, campanyes de la pròpia organització, amics, familiars, xerrades i la ciutat de Girona en general.

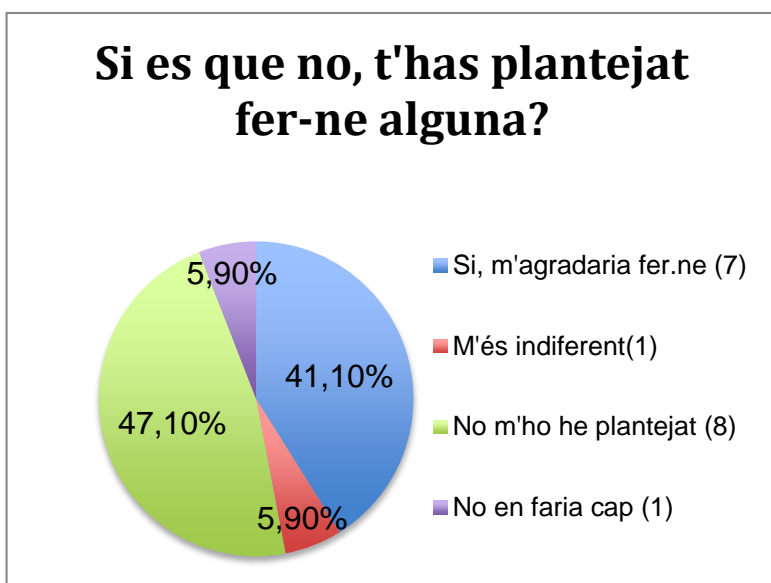


Una de les preguntes principals de l'enquesta és l'objectiu del Banc ja que d'aquesta manera he pogut comprovar si realment se sap la "raó de ser" d'aquesta organització i el que pretén. 48 de 93 persones han contestat que la seva missió és disminuir el nombre de persones necessitades. Encara que aquesta és una de les raons per les quals el Banc du a terme la seva tasca, no és la més primordial. El Banc el que busca és lluitar contra la fam que li és més pròxima (en aquest cas la província de Girona) i disminuir els excedent alimentaris, es a dir, aquells residus (de supermercats, empreses agroalimentàries...) que encara estan en condicions per a ser digerides. Per tant, la correcta en aquest cas és la segona, la qual ha obtingut el 43% de les respostes. L'última també vindria a ser un objectiu secundari ja que el Banc no es regeix pel nombre d'aliments aconseguits sinó que en funció de les persones necessitades i que depenen d'ells, es requerirà més quantitat de productes o menys (tot i que sempre s'intentarà aconseguir tot el que es pugui).



Amb aquesta gràfica de barres podem observar que 60 de les 93 persones que han contestat l'enquesta (64,5%) alguna vegada o altra han realitzat alguna donació al Banc d'Aliments. A part de les 16 persones que en fan sovint, aquesta

gràfica indica que, de cada 100 persones, 17 no n'han fet mai cap, ja siguin adults o adolescents. Això probablement és per la manca d'informació sobre el tema, perquè no s'ho han plantejat mai o bé perquè no en volen realitzar cap.



Pel que fa aquestes 17 persones i en relació a l'anterior gràfica, els hi he preguntat si alguna vegada s'han plantejat fer alguna donació.

Per una banda, molts els hi agradaria o bé no s'ho havien plantejat mai fins ara (en total 88,2%). Per altra banda,

i per sort només una persona, li és indiferent el fet de realitzar una donació per ajudar a algú que ho necessita; de la mateixa manera que el que ja des d'un bon principi no en faria cap.

A més de l'enquesta, també he tingut la oportunitat de poder entrevistar alguns dels membres del patronat (amb més autoritat), alguns dels responsables de cada departament i voluntaris que possibiliten el compliment de l'activitat diària del Banc.

ENTREVISTES

PATRONAT:

Frederic Gómez i Pardo, President del Banc

1. En què consisteix ser president del Banc d'Aliments?

El President representa al Banc davant de tots els estaments, administració, altres organitzacions de les que pugui formar part, etc. Coordina totes les seccions i presideix les reunions i assemblees del Banc.

1. Quants anys fa que està involucrat amb l'organització? I quants que té aquest rol?

En la organització estic involucrat des de la seva fundació, el 1988 (27 anys) i com a President des del 2012 (3 anys).

2. Quina és la vivència o esdeveniment més important que ha viscut a l'organització? (la que recordes més)

Possiblement l'assistència en l'acte d'entrega del Premi Príncep d'Astúries de la Concòrdia en el 2012.

3. I la dificultat? (si en recorda alguna)

Una vegada, en un dels primers anys de funcionament del Banc en que ens vàrem quedar sense un cèntim per pagar les factures que teníem pendents (a llavors jo era vicepresident) i vàrem haver de reunir d'urgència tot el Patronat de la Fundació per demanar-los-hi diners als nostres patrons. Gràcies a Déu es va solucionar el problema.

4. Creu que arriba el missatge que vol transmetre el Banc a la població?

Sí; en els estudis de notorietat que es fan sobre institucions del tercer sector, som una de les institucions més conegudes. No obstant això, cal matisar: som molt coneguts quant a la lluita contra la fam, però no tant

quant a l'altra nostra finalitat com és la lluita contra el malbaratament dels aliments.

5. Milloraria alguna cosa de l'organització?

Ens aniria molt be disposar de més espai de magatzematge, una càmera de congelació per peix, i una camioneta per congelats amb plataforma de càrrega i descàrrega.

6. Quin objectiu té el Banc?

Tots els Bancs dels Aliments tenim els mateixos objectius: lluitar contra el malbaratament dels aliments i contra la fam en el quart món.

7. Què li aporta el Banc a la seva vida personal?

L'alegria que proporciona el servei als altres, l'anar acumulant somriures que és la nostra paga, i el no tenir temps per avorrir-me.

Antoni Roig, Gerent del Banc

1. En què consisteix el seu rol de Gerent?

Contacta amb empreses o cooperatives agrícoles per acordar subministraments de fruites i verdures ; preparar distribució pel repartiment a les entitats, etc..

2. Quants anys fa que forma part del Banc d'Aliments ?

16 anys

3. Quants dies a la setmana dedica a l'organització

Amb més o menys intensitat 4 dies, la resta si es presenta alguna cosa urgent.

4. He vist que s'ocupa de la classificació i donació d'aliments. Quin guió segueix per elaborar els lots d'aliments per a cada entitat benèfica?

Fonamentalment el nombre de beneficiaris que te cada entitat, però també el tipus d'entitat, mitjans de transport del que disposa, necessitat , i fins i tot predisposició de l'entitat

5. És difícil aconseguir que empreses es comprometin a col·laborar amb l'organització?

A la tasca que es demana en aquest apartat s'hi dediquen més altres voluntaris; però en el que fa referència a la fruita i verdura no és gens difícil trobar empreses i cooperatives que en facilitin els seus productes.

6. Si pogués canviar alguna cosa, quina seria?

Que no fossin necessàries aquestes tasques per la manca de recursos de moltes persones i entitats benèfiques. L'ideal fora que desaparegués el Banc per manca de clients.

7. Què li aporta el Banc a la seva vida personal?

M'omple molt pensar que sóc mínimament útil per a persones i entitats benèfiques.

Eduard Torrent i Puig, Secretari del Banc

1. Quin és el seu rol dins el Banc?

Faig de Secretari del Patronat de la Fundació. M'ocupo de totes les qüestions de tipus jurídic.

2. Quants anys fa que està involucrat amb l'organització?

Aproximadament uns 18 anys

3. Quants dies hi dedica al Banc?

No hi ha uns dies fixes, la meva tasca em permet treballar des de casa i només periòdicament passar per la seu i en el magatzem i tenir reunions al despatx.

4. Creu que el Banc té un paper decisiu i important a la societat? Per què?

Si, malauradament per la crisi econòmica ha agafat un rol important fent una tasca que es situa al mig entres les entitats benèfiques que atenen directament als beneficiats i l' Administració Pública. El Banc fa una funció que les Administracions Públiques no la feien ni la fan.

5. T'ha canviat la perspectiva o el pensament des que forma part de l'organització?

Si, en conèixer el seus fins primordials i objectius i comprovar com es posen en pràctica d'una manera efectiva.

6. Com definiria l'activitat que du a terme el Banc?

Donar sortida als excedents alimentaris en sentit ampli i redistribuir-los a les entitats que atenen al tercer sector. Fer consciència en el consum i en evitar el malbaratament.

7. Què li aporta el Banc a la seva vida personal?

Dedicar unes hores a una causa justa i que beneficia a tercers que estan en una situacions precàries.

DEPARTAMENTS:

Rafael Garcia Márquez, responsable de l'aprovisionament d'aliments

1. En que consisteix la seva funció dins de l'organització?

Consisteix en contactar empreses, donants o no, del sector agro-alimentari, majoristes o fabricants , amb l'objectiu de assolir el màxim de col·laboracions possibles.

2. Com organitza el voluntariat?

No tinc persones que col·laborin amb mi. Ho faig tot sol i a estones, quan puc.

3. De quina manera convenceria o motivaria a algú a formar part del Banc d'Aliments?

Crec que han d'esser persones amb un caràcter o perfil altruista. Si destines part del teu temps a ajudar a persones necessitades, en aquest cas mitjançant el banc, et sentiràs més bé amb tu mateix i a millorar el nivell de felicitat d'altres.

4. És difícil trobar empreses que vulguin col·laborar amb l'activitat del Banc?

No és fàcil. En el primer contacte, tothom es mostra disposat a col·laborar, però si no insisteixes la gent , (que tenen altres coses i maldecaps a fer i pensar en el funcionament del dia-dia del negoci) s'obliden. Tot i així n'hi ha que no col·laboren. Insisteixo periòdicament via e-Mail i telèfon, moltes vegades sense èxit.

Si la persona de contacte té el caràcter altruista abans apuntat tens més possibilitats de assolir l'objectiu. En general podrien fer molt més del que fan.

5. Quin podria ser el seu objectiu dins l'organització?

El meu objectiu es assolir el màxim de captacions possibles pel Banc, per ajudar al seu desenvolupament perquè cada vegada arribi a més

persones necessitades. En segon lloc per sentir-me bé amb mi mateix.
No tinc més aspiracions.

6. Què li aporta el Banc a la seva vida personal?

Tranquil·litat d'esperit i saber que estàs fent una bona obra ajudant a d'altres persones.

Montserrat Quintana Coll, responsable de les xerrades escolars.

1. Quina ha estat la raó per la qual ha decidit col·labora d'una manera o altra al Banc d'Aliments?

Perquè crec que la feina que fa el BA és molt important. Ajudant a pal·liar la pobresa en la vessant alimentària.

El primer cop que hi vaig col·laborar ve ser el Gran Recapte del 2011 i sempre més he continuat col·laborant-hi.

2. Quina és la seva funció específica dins de l'organització?

Fer xerrades als centres educatius de primària o secundària per tal de sensibilitzar als nens/es i joves sobre la fam en el planeta i especialment a casa nostra.

3. Quants dies a la setmana va al magatzem o oficines?

No tinc dies fixes ja que faig la feina des de casa. Això sí, les hores que hi dedico, sobretot en el primer trimestre són moltes.

4. Li ha canviat el seu pensament després de formar part de l'organització? De quina manera?

Sóc més conscient del malbaratament de recursos i de les desigualtats socials.

El planeta produeix suficients aliments per tal que ningú passi gana.

Tothom té dret a una alimentació digna i adequada.

És indignat que es malbaratin tants aliments i al mateix temps tanta gent no es pugui alimentar. Especialment els infants. Tots hem de lluitar per revertir aquesta situació.

5. Com convenceria a una persona per a col·laborar-hi?

Explicant-li l'activitat que es duu a terme des del BA i fent-li saber la problemàtica. D'on provenen els aliments i com es reparteixen. Procurant sempre que sigui una distribució el més justa i equitativa possible. Per això es fa a través d'entitats benèfiques homologades per

la Generalitat ja que són elles que saben les necessitats de les persones qui donen servei.

6. Què li aporta el Banc a la seva vida personal?

Sentir-me més solidària amb les persones més desfavorides d'aquesta societat.

ALTRES

A banda d'aquestes entrevistes, també vaig tenir el plaer de fer-ne a les dues persones que em van explicar i aclarir dubtes del Banc d'Aliments quan vaig fer la visita. Aquestes dues persones són Diego Madrid, responsable del magatzem i José Luis Díez, responsable de la pàgina web del Banc i de treballs de recerca.

Diego, responsable del magatzem

1. Quants anys fa que està involucrat amb el Banc d'Aliments? Què et va portar a col·laborar-hi?

Ha fet 3 anys i mig.

Una vegada prejubilat i amb els fills grans, vaig pensar que seria bo poder ajudar donades les circumstàncies tant difícils per molta gent.

2. En què consisteix principalment el seu rol dins l'organització? (el teu dia a dia)

La meua tasca, es principalment aplicar els meus coneixements d'informàtica per desenvolupar una petita aplicació per el registre dels aliments lliurats a les Entitats Beneficiàries.

Diàriament preparem les entregues a fer a les Entitats que vindran el dia següent. També registrem i classifiquem les donacions d'empreses, particulars i campanyes que fa el Banc.

3. S'han incrementat el nombre d'aliments rebuts per les diferents entitats?

Sensiblement hi ha hagut un cert augment, també és gràcies a d'altres voluntaris que visiten empreses per aconseguir més donacions.

4. Quins són els productes principals que repartiu en més quantitat?

Fruita i verdura, llet, galetes, suc de fruita , salsa de tomàquet, xarcuteria, pa, arròs, pasta, llegums, etc.

5. Com valoraria el dia a dia en el magatzem (especialment el dia de repartició)?

Una mica estressant el dia principal de entregues , però amb bon humor i molta cordialitat entre tots els que hi estem (tant els voluntaris del Banc con els de las entitats benèfiques).

6. Què t'aporta el Banc a la teva vida personal?

Res en particular, però em manté actiu i ocupat; poder ajudar una mica a aquells que no tenen la sort que he tingut jo a la vida, reconforta.

José Luis Diego, responsable de la pàgina web

1. Quina va ser la raó per la qual va decidir formar part del Banc d'Aliments?

Tenir temps lliure, un cop jubilat als 60 anys de la meva feina com a professor d'institut i voler dedicar-lo a alguna feina solidària.

2. En què consisteix la seva feina dins del Banc?

Faig diverses feines. Faig xerrades a les escoles i instituts sobre la fam, el malbaratament i la feina que fa el Banc dels Aliments. Porto el manteniment de la pàgina web del Banc, posant notícies i ampliant la pàgina quan hi ha campanyes com el Gran Recapte o el recapte de juny. També col·laboro en els recaptos, fent la inscripció de voluntaris a través de la web, o classificant aliments un cop recaptats.

3. Què és el que li va sorprendre més de l'organització?

La seva capacitat d'influència sobre les cadenes de supermercats per aconseguir que col·laborin. També la capacitat d'arribar a la gent, com es demostra la facilitat amb la que s'aconsegueixen voluntaris puntuals. El bon clima de treball que hi ha entre els voluntaris.

4. Amb els anys que fa que està involucrat, creu que la població és cada vegada més conscient de la fam que es pateix a la província de Girona i que hi col·labora?

Penso que les campanyes de sensibilització, no només les dels mitjans de comunicació, sinó les que es fan a les escoles o a diverses entitats ciutadanes, ajuden a conscienciar la gent. Però de fet la gent és consciència fàcilment si mira al seu voltant, al seus veïns del barri.

Crec que la gent col·labora molt, perquè a tothom li toca la consciència veure que la gent del costat està passant gana.

5. Si pogués canviar alguna cosa de l'organització, quina seria?

Potser caldria tenir una organització una mica professionalitzada, ja que es fan tasques, per exemple a les campanyes com el Gran Recapte, cada vegada més complexes, que carreguen al 100% sobre voluntaris. El fet de ser voluntaris introdueix un factor d'incertesa que es podria eliminar si hi hagués alguna plaça laboral.

6. Com incitaria a la gent per tal que col·laboressin amb l'organització?

Fent veure que fer una feina solidària produeix una satisfacció personal, pel fet que el teu treball repercuteix positivament en altres persones. Per persones que estan jubilades, com jo mateix, col·laborar amb l'organització del Banc, representa tenir una motivació per organitzar-te una activitat durant la setmana, que permet relacionar-te amb altres persones i veure que el teu treball, encara que no sigui remunerat, dona els seus fruits.

7. Què li aporta el Banc a la seva vida personal?

Mantenir una activitat intel·lectual i física, escollida per mi i feta segons les meves possibilitats. Veure com projectes en els que col·laboro es porten a terme. Relació amb altres persones. Fer una feina solidària, que no havia tingut possibilitat de fer abans de jubilar-me.

Pel que fa als voluntaris, he elaborat una entrevista estàndard per a tots ells de manera que he els he pogut comparar³⁴.

Les preguntes d'aquestes entrevistes són:

VOLUNTARIS.

Nom i cognoms:

Edat:

- 1. Quina ha estat la raó per la qual ha decidit col·labora d'una manera o altra al Banc d'Aliments?**

- 2. Quina és la seva funció específica dins de l'organització?**

- 3. Quants dies a la setmana va al magatzem o oficines?**

- 4. Li ha canviat el seu pensament després de formar part de l'organització? De quina manera?**

- 5. Com convenceria a una persona per a col·laborar-hi?**

- 6. Què li aporta el Banc a la seva vida personal?**

³⁴ Les entrevistes dels voluntaris es troben a l'annex número 26.

CONCLUSIÓ

Després de tota la investigació i anàlisi puc donar resposta a la meva pregunta.

A través de gràfiques i explicacions, puc dir que:

1. El nombre d'aliments repartits ha incrementat respecte l'any anterior, especialment els últims anys en els qual hi ha hagut més diferència.
2. Cada any han estat més les persones afectades per a la crisi i, a la vegada, beneficiades pel Banc dels Aliments. Tot i així entre el 2010 i 2012 han augmentat considerablement mentre que al llarg del 2014 han disminuït.
3. El nombre d'entitats benèfiques receptores ha variat bastant ja que els primers anys de la crisi han augmentat bastant però més tard, a partir del 2010, per causes d'un control molt rigorós (per tal de ser considerades com a tal) han anat disminuint en picat.

Així doncs, la meva hipòtesi és correcta excepte el nombre d'entitats ja que he suposat que també augmentaven al llarg del període de la crisi estudiat, juntament amb el nombre d'aliments repartits. També he pogut observar que durant l'últim any el nombre de persones afectades també ha anat disminuint, fet que tampoc m'esperava.

Suggerències per a treballs posteriors:

Per a altres treballs relacionats amb el Banc dels Aliments, proposaria que s'aprofundís més amb els percentatges exactes d'aliments que s'han pogut aconseguir en els diferents recaptos duts a terme durant aquests anys ja que jo ho he fet més genèric i no he especificat tant d'on s'obtenen els diferents quilograms d'aliments anuals.

Un altre aspecte a destacar és en relació a les entrevistes. El fet d'haver-les realitzat amb català m'ha limitat una mica el nombre de persones el qual m'he destinat.

PER ACABAR...UNA HISTÒRIA REAL

Un dia, un noi pobre que venia mercaderia de porta en porta per pagar els seus estudis, va veure que solament li quedava una simple moneda de deu centaus i tenia gana. Va decidir que demanaria menjar a la propera casa. No obstant això, els nervis el van trair quan una encantadora jove li va obrir la porta. En comptes de menjar li va demanar un got d'aigua. Ella va pensar que el jove tindria gana i li donà un gran got de llet. El va beure poc a poc i després li va preguntar:

- Quant li dec?

- No em deus res- va respondre ella.

l va continuar: - La meva mare ens va ensenyar a no acceptar pagament per una caritat.

Ell va dir: - Doncs t'ho agraeixo de tot cor.

Quan Howard Kelly va sortir d'aquella casa no només es va sentir més fort físicament sinó que també la seva fe en Déu i en els homes era més forta. Ell ja s'havia resignat a rendir-se i deixar tot.

Anys després aquesta jove dona va emmalaltir greument. Els metges del seu poble estaven confosos. Finalment la van enviar a la ciutat més propera on van cridar un especialista per estudiar la seva estranya malaltia. Van cridar al Dr. Howard Kelly. Quan el metge va escoltar el nom del poble d'on era ella, una estranya llum va il·luminar els seus ulls. Immediatament vestit amb la seva bata de metge va anar a veure a la pacient. Va reconèixer immediatament a aquella dona. El Dr. Kelly es va proposar fer el millor per salvar aquella vida. Va dedicar especial atenció a aquella pacient. Després d'una dura lluita per la vida de la malalta, va guanyar la batalla. El Dr. Kelly va demanar a l'administració de l'hospital que li enviés la factura total de les despeses. Ell la va pagar, després va anotar alguna cosa i va manar que la hi lliuressin a la pacient. Ella tenia por de llegir el document, perquè sabia que tindria la resta de la seva vida per

pagar totes les despeses. Finalment, va llegir la factura i alguna cosa li va cridar l'atenció. Deia el següent:

- "Totalment pagada fa molts anys amb un got de llet". Dr. Kelly

Llàgrimes d'alegria van brollar dels ulls de la dona i el seu cor feliç va resar:

- "Gràcies, Déu, perquè el teu amor es va manifestar a les mans i en els cors humans"

AGRAÏMENTS

Agraeixo a la meva tutora, la professora Alba Batllori, l'ajuda, complicitat i disposició que m'ha ofert a l'hora d'elaborar el treball, als meus pares pel recolzament i propostes a fer; al Sr. José Luis Díez (assessor del Banc dels Aliments), juntament amb el Sr. Diego Madrid, per l'atenció i coneixements que em van oferir durant la visita i resolució de dubtes al llarg del treball. També les gràcies a Sr. Frederic Gómez i Pardo, president del Banc dels Aliments, per guiar-me en l'inici del treball i deixar-me a la meva disposició tota la informació necessària (memòries). I finalment el meu agraïment a la Ma. Àngels Guerrero per haver dedicat una bona part del seu temps lliure a ajudar-me a la millora de la presentació d'aquest treball.

De tot cor, moltes gràcies a tots ells.

Finalment, només voldria ressenyar que tots els encerts d'aquest treball han estat en gran mesura gràcies a les persones que m'han ajudat a realitzar-lo, mentre que jo sóc l'única responsable de les errades o possibles negligències que puguin haver.

BIBLIOGRAFIA

Fundació privada Banc dels Aliments de les comarques de Girona. (2008).
Memòria 2008. inèdits, Girona.

Fundació privada Banc dels Aliments de les comarques de Girona. (2009).
Memòria 2009. inèdit, Girona.

Fundació privada Banc dels Aliments de les comarques de Girona. (2010).
Memòria 2010. inèdit, Girona.

Fundació privada Banc dels Aliments de les comarques de Girona. (2011).
Memòria 2011. inèdit, Girona.

Fundació privada Banc dels Aliments de les comarques de Girona. (2012).
Memòries 2012. inèdit, Girona

Fundació privada Banc dels Aliments de les comarques de Girona. (2013).
Memòria 2013. inèdit, Girona.

Fundació privada Banc dels Aliments de les comarques de Girona. (2014).
Memòria 2014. inèdit, Girona.

(s.f.).

Fundació Banc dels Aliments Barcelona. (s.f.). Recuperado el juny-juliol de 2015, de <http://www.bancdelsaliments.org>

Fundació privada Banc dels Aliments de les comarques de Girona. (2010).
Banc dels Aliments de Girona. Recuperado el juny-juliol de 2015, de www.bancdelsalimentsgirona.org

.

TAULA D'IL·LUSTRACIONS

Il·lustració 1: Esquema del funcionament del banc (https://www.bancdelsaliments.org/ca/el_banc_dels_aliments/)	13
Il·lustració 2: Repartiment de fruita a diferents entitats benèfiques. (Font cedida per José Luis Díez).	15
Il·lustració 3: Transport d'aliments a través d'un carro elèctric.(Font cedida per José Luis Díez).	15
Il·lustració 4: Recollida amb una furgoneta pròpia d'una entitat (Font cedida per José Luis Díez).	15